



## Service mit Vertrag

Alle ERWEKA-Kunden haben Anspruch auf unseren ERWEKA-Premiumservice. Die angebotenen Serviceleistungen können flexibel und nach Bedarf beauftragt werden. Mit einem ERWEKA-Servicevertrag genießen Sie jedoch viele zusätzliche Vorzüge.

Gehen Sie eine langfristige Beziehung mit uns ein und schließen Sie beim Kauf Ihres ERWEKA-Gerätes einen individuell konzipierten Servicevertrag ab. Damit sichern Sie die Langlebigkeit und Präzision Ihrer Testgeräte und haben Ihre Betriebskosten auf Jahre hinaus fest im Blick.

Grundlage dieser maßgeschneiderten Serviceverträge sind die vorgeschriebenen Wartungs- und Qualifizierungsintervalle der Testgeräte in Ihrem Labor sowie Ihre betriebswirtschaftlichen Anforderungen. Alle weiteren Details klären wir gerne mit Ihnen im persönlichen Gespräch.



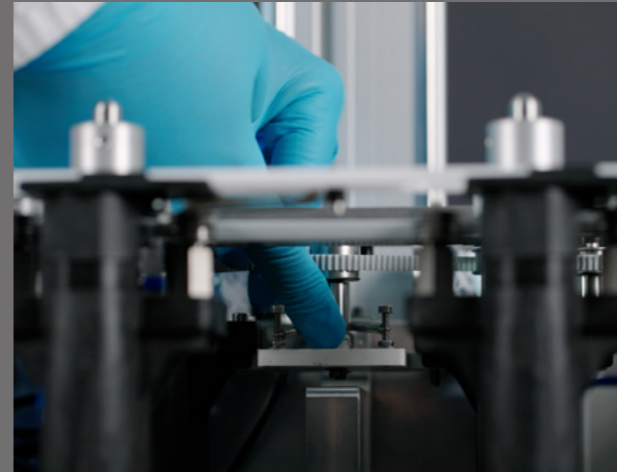
### Vorteile als ERWEKA Vertragskunde

- Lückenlose Pflege und Wartung erhöhen maßgeblich die Ausfallsicherheit
- Telefonischer Rückruf durch einen Servicetechniker innerhalb von 12 Stunden an Arbeitstagen
- Vor-Ort-Einsatz eines Servicetechnikers innerhalb von 72 Stunden nach Meldung einer Störung und abschließender technischer Klärung
- Transparente und kalkulierbare Betriebskosten
- Gewährleistungsverlängerung von 12 auf 24 Monate innerhalb von 3 Monaten nach Lieferung
- Termin-Priorisierung für Wartungsintervalle und Serviceeinsätze
- Preisvorteile für Ersatzteile und Schulungen
- Kostenlose Nutzung der Service-Hotline und des Remote-Service
- Wartungs- und Qualifizierungsmanagement



### Sie haben Fragen?

Ihre Kontaktadresse für Serviceverträge:  
 E-Mail: [service@erweka.com](mailto:service@erweka.com)  
 Tel.: +49 6103 92426-250



### Kundenservice

Telefon: +49 6103 92426-250  
[service@erweka.com](mailto:service@erweka.com)

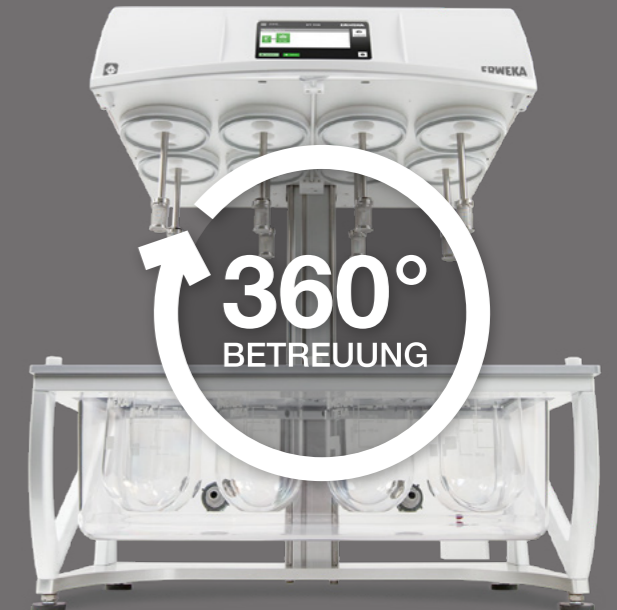
### Ersatzteile

Telefon: +49 6103 92426-250  
[spareparts@erweka.com](mailto:spareparts@erweka.com)

ERWEKA GmbH  
 Pittlerstr. 45  
 63225 Langen  
 Deutschland  
[www.erweka.com](http://www.erweka.com)

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr und  
 Anspruch auf Vollständigkeit. v.1.0.11.23

# ERWEKA Service Leistungen



Support  
 Instandsetzung  
 Vertragsmanagement  
 Remote Support

Installation  
 Qualifizierung  
 Wartung  
 Schulungen



## Langlebigkeit erhalten!

Mit dem Kauf eines ERWEKA-Gerätes haben Sie sich für ein langlebiges Qualitätsprodukt entschieden. Qualitätsprodukte brauchen Pflege – von Anfang an.

Wir bieten eine fachgerechte Installation und Inbetriebnahme durch einen zertifizierten ERWEKA-Techniker, warten Ihr Prüfgerät nach vorgegebenen Wartungsintervallen oder inspizieren es nach längerer Wartungspause. Auf Wunsch erstellen wir Wartungspläne.

### Unsere Services

- Inbetriebnahme, Wartung, Wartungsmanagement



## Ihr Mehrwert

- Vom Hersteller installiertes Gerät
- Langfristiger Werterhalt
- Prävention von Verschleiß
- Minimierung eines Ausfallrisikos
- Keine Störung des Produktionsablaufs durch routiniertes Vorgehen bei der Wartung
- Einhaltung aller Dokumentationspflichten nach GMP und DGUVV3
- Ressourcensparender Rundum-Service



## Messgenauigkeit sichern!

Um eine präzise Messgenauigkeit von Testgeräten in der pharmazeutischen Industrie zu garantieren, sind regelmäßige Qualifizierungen nach Vorgaben des Arzneibuches vorgesehen, durchgeführt nach DAKKS Kalibrierung.

Wir bieten für die von uns hergestellten Geräte alle erforderlichen Qualifizierungen und führen diese fachgerecht und unter Einsatz zertifizierter Messmittel durch. Auf Wunsch übernehmen wir auch Ihr Qualifizierungsmanagement.

### Unsere Services

- Installation Qualification (IQ), Operation Qualification (OQ), Performance Qualification für Härtetester/ Zerfallszeittester (PQ), Performance Verification Test für Dissolution Tester (PVT), Automatic Verification Test für Dissolutionsysteme (AVT)



## Ihr Mehrwert

- Präzise Mess-/Prüfergebnisse
- Kostenersparnis bei Werkzeug- und Prüfmittleinsatz
- Zeitersparnis durch effizienten Hersteller-Service
- Kein Produktionsausfall durch kundenorientiertes Terminmanagement



## Fehler schnell beheben!

Auf die Qualität und Langlebigkeit der ERWEKA-Testgeräte können Sie sich verlassen. Im Fehlerfall ist eines besonders wichtig: Schneller Support und umgehende Instandsetzung.

Wir bieten Ihnen eine zuverlässige Service-Hotline, die mit hochqualifizierten und erfahrenen Mitarbeitern besetzt ist. Sie finden schnell Lösungen. Für den Fall, dass eine Reparatur notwendig sein sollte, bieten wir Ihnen unseren Reparaturservice direkt vor Ort oder in der ERWEKA-Werkstatt.

### Unsere Services

- Telefonische Beratung, Remote-Service, Vor-Ort-Reparaturservice, Reparaturservice Inhouse



## Ihr Mehrwert

- Schnelle Fehlerbehebung
- Professionelle Betreuung
- Inspektion und Reparatur durch ERWEKA-zertifizierte Techniker
- Hersteller-Know-how
- Umfassende Verfügbarkeit von Originalersatzteilen
- Weltweite Service-Stützpunkte



## Sicher in der Anwendung!

Jedes Gerät ist nur so gut, wie es bedient wird. Die zunehmende Technisierung und Digitalisierung der Testgeräte verlangt immer mehr Bedienerwissen. Darum ist uns die Einweisung in unsere Geräte und die Schulung Ihrer Mitarbeiter ein wichtiges Anliegen.

Wir bieten Ihnen auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Schulungen und Trainings an – entweder bei Ihnen vor Ort oder online in der ERWEKA Academy.

### Unsere Services

- Vor-Ort-Schulungen bei Kunden, ERWEKA Academy



## Ihr Mehrwert

- Bedarfsgerechte Einweisung und Schulung
- Schulung an kundeneigenen Geräten und Produkten
- Vermeidung von Bedienungsfehlern
- Kostenersparnis durch individuelles Schulungsprogramm

